

Algemene informatie

Aanbesteding: Verzekeringsmakelaar
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: D26-00121
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Nvl 1 - vraag 15

Vraag:

U geeft geen antwoord op onze vraag. De prijsformule is relatief. Dit betekent dat inschrijvers worden vergeleken met de laagste inschrijver, om te komen tot een puntenaantal. Hierbij is het altijd mogelijk dat deze "laagste inschrijver" op een later moment ongeldig wordt verklaard. De beoordeling dient dan opnieuw plaats te vinden, omdat de uitkomst van de prijsformule niet meer klopt. Wij zien graag bevestigd dat, in een voorkomend geval, alleen de prijsscore opnieuw wordt berekend. De kwaliteitspunten zijn en blijven toegekend.

Antwoord:

De beoordeling van het gunningscriterium Kwaliteit vindt plaats op basis van een absolute beoordelingssystematiek. Dit houdt in dat de beoordeling van een inschrijving uitsluitend plaatsvindt aan de hand van de vooraf bekendgemaakte beoordelingscriteria en niet in vergelijking met andere inschrijvingen. Indien in een later stadium uitsluitend de prijsbeoordeling wordt herzien, bestaat er derhalve geen aanleiding om de kwalitatieve beoordeling opnieuw uit te voeren. De uitkomst van de kwaliteitsbeoordeling is immers onafhankelijk van de inhoud van de overige inschrijvingen en wordt niet beïnvloed door wijzigingen in de prijsbeoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr. **Onderwerp:**
55 Nvl 1 - vraag 16

Vraag:

Nu u niet meegaat in ons voorstel, kunt u dan wel het volgende bevestigen:

1. Dat er voorafgaand aan de aanbesteding een interne raming is opgesteld en vastgelegd?
2. Dat inschrijvingen die meer dan 30% lager liggen dan deze raming op zijn minst worden onderworpen aan een 1e fase abnormaal lage inschrijving (ALI) onderzoek (al dan niet gevolgd

door een tweede fase onderzoek indien noodzakelijk)?

Antwoord:

1. Ja. De aanbestedende dienst heeft voorafgaand aan de aanbesteding een raming opgesteld. De geraamde opdrachtwaarde is gepubliceerd op TenderNed.
2. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om een vaste procentuele grens van 30% te hanteren voor het uitvoeren van een onderzoek naar een mogelijk abnormaal lage inschrijving. De aanbestedende dienst hanteert geen vooraf vastgestelde procentuele grens. Indien daartoe aanleiding bestaat, kan de aanbestedende dienst een nadere toelichting op een inschrijving verzoeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
56

Onderwerp:

NVI 1 - vraag 21 en 38

Vraag:

U geeft geen volledig antwoord op de vraag. Hoe kunnen partijen voldoen aan de eisen rondom het geven van juridisch advies en juridische verantwoording, onder meer over rechtmatigheid, procedurekeuze, toelaatbaarheid van eisen e.d., wanneer er geen juridische expertise in huis is? Dan wordt toch bij voorbaat niet voldaan aan een uitvoeringseis, tenzij men zich committeert aan het inhuren van externe expertise om deze taken uit te voeren? Hoe wordt deze uitvoeringseis bij inschrijving en tijdens uitvoering door u geborgd?

Antwoord:

De aanbestedende dienst stelt geen eis dat inschrijver over specifieke juridische functies dient te beschikken.

Het is de verantwoordelijkheid van inschrijver om gedurende de uitvoering van de opdracht te beschikken over de kennis, ervaring en expertise die noodzakelijk zijn om de werkzaamheden conform de gestelde eisen, de geldende wet- en regelgeving en de aanbestedingsstukken uit te voeren.

De aanbestedende dienst schrijft niet voor op welke wijze inschrijver deze kennis en expertise organiseert of beschikbaar stelt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Nvl 1 - Vraag 21 en 38

Vraag:

Kunt u, los van de beantwoording van de vraag omtrent hoe partijen kunnen voldoen aan deze eisen rondom juridisch advies, bevestigen dat het wél aantoonbaar kunnen voorzien in juridische expertise én senior inkoopervaring op deze vlakken leidt tot meerwaarde onder de gunningscriteria, in het bijzonder het onderdeel plan van aanpak - aanbesteden, en meerwaarde samenwerking-onderdeel ondersteuning?

Antwoord:

De aanbestedende dienst beoordeelt inschrijvingen uitsluitend aan de hand van de gunningscriteria zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Voor zover een inschrijver in zijn uitwerking aannemelijk maakt op welke wijze de aanwezige kennis, ervaring en expertise bijdragen aan het verzorgen en begeleiden van aanbestedingen en de kwaliteit van de dienstverlening, kan dit onderdeel uitmaken van de beoordeling binnen de betreffende gunningscriteria. Er wordt geen afzonderlijke beoordeling toegekend aan specifieke functies als zodanig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Verzekeringsoverzicht en daaraan gerelateerde vragen

Vraag:

In de beantwoording uit Nvl 1 geeft u aan dat de geplande aanbestedingen - wanneer, welke, frequentie - uit het verzekeringsoverzicht zouden moeten blijken. Dit is echter niet het geval. Veel van de contracten zijn doorlopend, waardoor niet te zeggen valt óf en wanneer deze - bijvoorbeeld op basis van uw eigen inkoopbehoefte of inkoopkalender - opnieuw aanbesteed moeten worden.

Het aantal verwachte aanbestedingen is echter wel zeer relevant, nu dit conform de beantwoording in NvI 1 integraal onderdeel dient te zijn van de fee-afspraken. Wij verzoeken u dan ook deze informatie alsnog te verschaffen.

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar bijlage 12 en de aanvullende informatie die via de berichtenmodule van TenderNed beschikbaar is gesteld. Op basis van deze informatie, waaronder het premievolume en de looptijden van de huidige overeenkomsten, kan de inschrijver zelfstandig een inschatting maken van toekomstige aanbestedingen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Vraag 3 NvI 1

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat inkomensverzekeringen zoals WGA Eigen Risicodragerschap buiten de scope van deze aanbesteding vallen. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Risicoinformatie

Vraag:

Is de gemeente bereid om, naast schadecijfers, periodiek aanvullende context te delen bijvoorbeeld over incidentanalyses, bestaande preventietrajecten en beleidskeuzes, zodat de makelaar risicomanagement en preventie beter kan inrichten?

Antwoord:

De door u genoemde informatie is niet beschikbaar. Om die reden kan hierover geen aanvullende informatie worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Risicomanagement, preventie en strategische advisering

Vraag:

U verwijst voor risicomanagement naar eisen 41–43. Kunt u aangeven hoe vaak u in de praktijk risicorapportages of bestuurlijke notities verwacht? Bijvoorbeeld per kwartaal, halfjaar, jaar?

Antwoord:

Met "periodiek" als bedoeld in eisen 41 tot en met 43 wordt minimaal eenmaal per jaar bedoeld. Indien de situatie daartoe aanleiding geeft, kan dit in onderling goed overleg vaker plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

Onderwerp:

62

Rondom scope, rollen en verwachtingen

Vraag:

Kunt u de gewenste rolverdeling tussen gemeente, makelaar en verzekeraars bij complexe schade en regresdossiers concreter duiden, bijvoorbeeld aan de hand van een recent praktijkvoorbeeld (geanonimiseerd)?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verwijst naar eisen 30 t/m 40 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beantwoording vraag 24 inzake aansprakelijkheid

Vraag:

Bij de beantwoording van vraag 24 gaat u akkoord met het tekstvoorstel, echter is de aansprakelijkheid nu niet gemaximaliseerd omdat enkel de aansprakelijkheid per gebeurtenis opgenomen. Vanuit de holding van gegadigde wordt dit als een onbeperkte aansprakelijkheid beschouwd en is het niet toegestaan om in te schrijven.

Wij willen daarom vragen of u bereid bent om artikel 8.2 te wijzigen naar:

“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000,- per gebeurtenis en EUR 5.000.000,- voor de overeenkomst. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst).

Is deze maximalisatie voor u akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met de voorgestelde wijziging, maar neemt wel een limitering op. Artikel 8.2 wordt gewijzigd

naar: “Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 1.500.000,- per gebeurtenis en EUR 2.500.000,- per contractjaar. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade

(waaronder begrepen gederfde omzet en/of gederfde winst).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Beantwoording vraag 27 - prijzenblad - preventie

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de hier genoemde preventie – de advisering en ondersteuning op het gebied van preventie en risicomanagement betreft zoals aanbieders dit beschrijven in hun beantwoording?

Antwoord:

Met preventie wordt de dienstverlening bedoeld zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken, waaronder de advisering en ondersteuning op het gebied van preventie en risicomanagement conform eisen 41 tot en met 43 van het Programma van Eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beantwoording vraag 27 - schadebehandeling onder eigen risico

Vraag:

U stemt er in de nota van inlichtingen niet mee in om voor de schadebehandeling onder het eigen risico een aparte cel op te nemen met een uurtarief voor deze dienstverlening. Op deze manier is het voor ons niet mogelijk om in te schrijven op uw aanvraag doordat de werkzaamheden hiervoor te veel uiteen kunnen lopen en dit een te groot risico vormt. Wij willen u dan ook nogmaals vragen

uw prijzenblad aan te passen en hier een uurtarief te vragen voor de schadebehandeling onder het eigen risico en regres, op deze manier kunt u wel de inschrijvingen vergelijken en voorkomt u ook dat partijen eventueel een hoger tarief vragen als all-in prijs per jaar, omdat ze een mogelijk niet bestaand risico willen indekken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. De aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor de prijsstructuur zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Ter aanvulling op de reeds verstrekte informatie geeft de aanbestedende dienst aan dat het aantal te behandelen dossiers onder het eigen risico in het afgelopen jaar minder dan 10 bedroeg, voornamelijk CAR-dossiers. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Deze informatie wordt uitsluitend verstrekt ter inschatting van het risico van de omvang van de werkzaamheden en beperkt niet het aantal te behandelen dossiers onder het eigen risico. Zie ook paragraaf 4.1 en eis 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Beantwoording vraag 27 - prijzenblad - begeleiding

Vraag:

U stemt er in de nota van inlichtingen niet mee in om een aparte cel op te nemen in het prijzenblad voor het verzorgen en begeleiden van een aanbesteding van een benodigde verzekering. Kunt u wel bevestigen dat wij voor deze dienstverlening uit dienen te gaan van een openbare aanbestedingsprocedure, en geen niet-openbare of mededingsprocedure?

Antwoord:

De aanbestedende gaat hier niet mee akkoord. De aanbestedende dienst kan niet bevestigen dat toekomstige aanbestedingen uitsluitend via een openbare procedure zullen worden uitgevoerd. De keuze voor de aanbestedingsprocedure wordt per situatie bepaald op basis van de geldende wet- en regelgeving en het op dat moment geldende inkoop- en aanbestedingsbeleid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

30 jun 2026

Percelen:

P1 Verzekeringsmakelaar